

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	8		・少し狭い気もします。 ・活動には十分ではないでしょうか。 ・おもちゃがたくさんあり楽しい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	1	・会議の際、社員が足りず急な欠席があったので人員不足なのではないでしょうか。 ・職員の異動が多いように感じます。 ・連絡ノートは必要な時のみの記入にさせてほしいと言われたが、様子を楽しみに知りたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	3	・段差があり、2階にある為少々危ない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2		
	6	地域施設との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	12	4	・そのような機会があったのか分からない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1		・お迎えの時に今日の様子を伝えてくれるのでありがたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3		
	10	イベントや保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	10		保護者同士の交流はまだないです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	6		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		
	13	定期的に会報で、ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		毎回LINEで写真を送ってくださり、様子が分かりますのでありがたいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、避難経路を策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2		説明があったか記憶にないです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3		・楽しみという言葉聞いたことがないため。帰ってきてからも特に完走を言わないため。 ・毎週楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	3		・時々やるイベントがいいと思います。 ・長期休暇の利用時間を16:30まで伸ばしてほしい。

*1「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

.....
(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

○「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。
「どちらともいえない」、「いいえ」に○を記入した場合、必ず「ご意見」をご記入ください。

ご意見を踏まえた対応
・物の配置等工夫して活動スペースを広くとれるようにします。 ・活動に合わせて様々な道具を入れ替えます。
・急な欠員があっても活動に支障がないよう配置していく。 ・それぞれの専門性を活かして教室に合ったより良い支援をさせていただくため、ご了承いただけたらと思います。 ・連絡ノートを取り入れていない分、お迎え時にその日の支援内容をお伝えする職員を必ず配置し対応しております。また、活動の様子をLINE等で送り、ご自宅で見ていただくようにしています。
・見学に来ていただき、環境を含めてのご利用希望とさせていただきます。
・屋外（公園や公共施設）での」活動時、地域の大人や子どもと関わる機会があります。
・お迎え時に必ずその日の支援内容をお伝えしています。
茶話会など定期的に開催していきます。
ありがとうございます。
ご契約の際にマニュアルにも目を通していただくよう改善していきます。

- ・支援者も交えて話ができる場を設けていく。
- ・ありがとうございます。

・事前の話し合いのもと延長支援という形で支援していきます。